

# Accompagnement / export : comment les CCEF s'embarquent dans la Team France



« J'espérais ce rapprochement depuis longtemps car j'ai toujours été frappé par le fait que la ressource unique que représentent les CCEF soit insuffisamment utilisée par le système public » : **Alain Bentéjac**, président du **Comité national des Conseillers du commerce extérieur de la France (Cncccef)**, se réjouit sans détour de la signature, le 6 février dernier, d'une convention scellant la coopération entre l'organisation qu'il préside et les représentants des deux opérateurs principaux du nouveau dispositif public d'accompagnement à l'international **Team France Export (TFE)**, **Christophe Lecourtier**, directeur général de **Business France** et **Pierre Goguet**, président de **CCI France**. Mentorat, financement, conseil, promotion du VIE, événements communs, autant de thèmes couverts par cet accord.

« Auparavant, le niveau de cette coopération était très dépendant de la qualité des relations existant localement entre les acteurs et les personnes », indique Alain Bentéjac. « Beaucoup de CCE étaient frustrés et nous disaient : 'on ne nous demande rien' ». Embarquer les CCE, ces **4300 hommes et femmes** d'entreprises expérimentés et bénévoles, dans la démarche d'accompagnement export de la TFE est tout l'objectif de cette convention.

Elle a d'ailleurs été présentée dernièrement par [Christophe Lecourtier au Moci\\*](#) comme la toute première signée par la TFE avec des acteurs non membres de son « cœur du réacteur » que constitue le quadrilatère d'acteurs publics Régions- CCI-Business France-Bpifrance, pour les intégrer dans les futures **plateformes de solutions** en cours de développement. Une ouverture qui se veut aussi un message à l'attention des [acteurs privés de l'OSCI](#), et que le [président du Cncccef suit attentivement](#).

**144 CCE référents, dont 34 en France et 110 à l'étranger**

« Avec la constitution de ces plateformes régionales de solutions, c'est le bon moment pour faire cette convention », souligne le président du Cncccef, qui insiste également sur les conditions favorables

créées par le **rapprochement Business France-CCI** : « l'alliance entre Business France et les CCI est une bonne chose, et c'est un changement fondamental » relève Alain Bentejac. « Le message que je souhaite adresser à présent à Business France et les CCI c'est : utilisez-nous ! » poursuit le président des CCE. Et, aux CCE eux-mêmes : « allez-y ! ».

Comment ?

Les points contacts de la TFE chez les CCEF seront les **présidents des comités régionaux et pays** et, pour la mise en œuvre concrète, les **CCE « référents »** désignés pour participer aux actions d'accompagnement export. Actuellement, ils sont 34 CCE référents désignés en région et 110 désignés dans les pays étrangers.

Concernant le contenu des actions, la convention, qui a été largement diffusée dans le réseau des CCE (voir document attaché à cet article), distingue entre les CCE en France et à l'étranger et formalise des actions qui, pour la plupart, étaient déjà menées de longue date par ce réseau, à l'exception de la proposition sur les financements.

### **France : du mentorat au financement**

En France, il s'agit d'abord de l'offre de mentorat au nom marketing de «**CCE mentorat +**», adressée à des chefs d'entreprises ou des « cadres décisionnaires » qui se lancent à l'export. Elle consiste en un accompagnement de pair à pair suivi sur la durée, via du conseil gratuit. Cette offre pourra être proposée dans le cadre de missions d'accompagnement individuel.

Une deuxième offre « **CCE financement +**», consiste à proposer à des PME et TPE recommandées par la TFE un accompagnement vers des sources de financement du type *crowdfunding* ou **crowdlending** préalablement sélectionnées par les CCE. Elles pourront être complétées par des apports de la banque publique Bpifrance.

Cette accompagnement financier spécifique, qui vise à aider des petites entreprises en phase d'amorçage initial à l'export, « est une vraie nouveauté », confirme Alain Bentejac. Des accords ont d'ores et déjà signés par les CCE avec deux plateformes de *crowdfunding*, [Sowefund](#) et [Raizers](#), deux plateformes de *crowdlending*, [October](#) (ex. Lendix) et [Unilend](#) ainsi qu'une plateforme d'investisseurs potentiels [Equiteasy](#).

### **Etranger : conseil sur la programmation et rencontres ciblées**

A l'étranger, pour les missions d'accompagnement individuel d'entreprises, il s'agit d'organiser avec le responsable de l'entreprise en question « des rencontres ciblées avec des CCE dûment sélectionnés ».

Pour les missions collectives, les CCE seront consultés pour la programmation annuelle et pourront participer au programme des missions elles-mêmes.

### **Promotion du VIE et de la TFE**

La promotion du **Volontariat international en entreprise (VIE)**, gros enjeu pour Business France et la TFE, occupe un paragraphe entier : les CCE devront notamment, « en concertation systématique avec les équipes de la Team France export », proposer des actions tant en France qu'à l'étranger : témoignages lors de réunions VIE / VIA, co-organisation de différents prix VIE (Grand Prix VIE Entreprise en Région et Grand prix VIE à l'étranger ; Grand Prix VIE national tous les deux ans avec

Business France, le Medef et d'autres organisations professionnelles) et si « cela s'avère pertinent », suivi local de VIE.

Par ailleurs, la participation, via leurs contacts, à l'effort d'identification « des entreprises à potentiel export et promotion des dispositifs d'accompagnement proposés par la Team France Export », fait également l'objet d'un paragraphe spécifique.

Les CCE seront-ils toujours disponibles pour répondre aux sollicitations ? « On a la ressource » répond sans hésiter Alain Bentéjac. « L'accompagnement fait théoriquement partie de la mission de tout CCE car il est inscrit dans la **lettre d'engagement** qu'il signe, rappelle-t-il. Ce sera aux présidents des comités de gérer au mieux les demandes qui leurs seront adressés par la TFE et de choisir au mieux les CCE pour réaliser les actions ». Rendez-vous dans un an, soit la durée de cette convention, pour en faire le bilan...

*Christine Gilguy*

**\*Exclusif : pour Ch. Lecourtier, « 2019 sera l'année du privé » dans la Team...**

[190206\\_Convention\\_CCE-TFE](#)